



C.19 / IMPULSO DE LA ESCUCHA ACTIVA

LÍNEA ESTRATÉGICA	GOBIERNO ABIERTO
OBJETIVO ESTRATÉGICO	FOMENTAR E INCREMENTAR LA PARTICIPACIÓN Y LA COLABORACIÓN
OBJETIVO ESPECÍFICO	Facilitar la realización de procesos de escucha activa.
MEDIDA	Implementar recursos e instrumentos que posibiliten la escucha activa.
RESPONSABLE	Dirección General de Gobierno Abierto y Cooperación.
PARTICIPANTES	→ Oficina de la Transparencia y la Participación ciudadana de la Administración Pública de la Región de Murcia.
ACCIONES	→ Análisis e implementación de un sistema de gestión de escucha activa.
DESTINATARIOS/AS	→ Ciudadanía. → Personal empleado público.
INDICADORES	→ Número de informes de escucha activa realizados.
PRESUPUESTO	12.000,00 €
CALENDARIO	2020-2022